

Tájékoztató

az emelt összegű családi pótlékról szóló MÁK kártyával érkező látogatók számára

Kedves Látogatónk!

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önt a MÁK kártyával rendelkezők által Múzeumunkban igénybe vehető kedvezmények háttéréről.

A múzeumok látogatóit megillető kedvezményeket kormányrendelet szabályozza (194/2000. (XI. 24.) Korm. rendelet), mely utoljára 2011 júliusában módosult. Az ebben a rendeletben előírt kedvezményeket minden (minisztériumi engedéllyel rendelkező) múzeumban kötelező megadni. Ezen felül a múzeum vezetőjének van lehetősége saját hatáskörben további kedvezmény biztosítására.

A fenti rendelet csak a kedvezményre jogosultak körét határozza meg, és nem tér ki a jogosultság igazolására – kevés kivételtől eltekintve. Ennek megfelelően **az emelt összegű családi pótlékról szóló a MÁK kártya önmagában nem jogosít kedvezményre**. Ilyen kártyával fogyatékkal élő és tartós beteg személyek egyaránt rendelkezhetnek, a jogszabály pedig csak a fogyatékkal élők számára írja elő a díjtalan belépés biztosítását.

Ha Ön vagy hozzátartozója **fogyatékkal élő személy**, és rendelkezik egyéb olyan dokumentummal, ami ezt egyértelműen tanúsítja, ezt pénztárunknál bemutatva jogosult a **díjtalan belépésre**. Ilyen dokumentumok a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ), a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének, a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének (MEOSZ), valamint az Értelmi Fogyatékosok Országos Érdekvédelmi Szövetségének (ÉFOÉSZ) igazolványai, melyhez szükséges a személyazonosság igazolása is. Ezekon kívül elfogadunk más olyan hivatalos és érvényes dokumentumot, mely a fogyatékoság tényét egyértelműen alátámasztja. A gyakorlatban erre leginkább orvosi igazolás alkalmas (például a MÁK számára vagy más ellátáshoz kiállított igazolás). Amennyiben Ön ilyen dokumentummal nem rendelkezik, illetve látogatásakor azt nem tudja felmutatni, akkor a főigazgató saját körében megállapított kedvezményt tudjuk ajánlani: amennyiben **a kártyán szereplő személy kiskorú, ő 75%-os, 1 fő hozzátartozó kísérője 50%-os kedvezményes belépőjegyre** jogosult bármelyik kiállításunkra.

Amennyiben Ön, illetve családtagja **tartós betegség** miatt jogosult az emelt összegű családi pótlékra, úgy nem jogosultak díjtalan belépésre, azonban a MÁK kártyájával a fentiekben leírt **75 %-os ill. 50%-os kedvezményt** igénybe vehetik.

A kedvezményezettek pontos körét, és azt, hogy kedvezmény igénybe vételéhez kérjük a jogosultság igazolását, feltüntetjük a múzeum minden jegyvásárlással kapcsolatos tájékoztatásán (kerítésen lévő táblán, pénztár oldalán és ablakán, honlapon). Intézkedéseinkkel az objektív megítélést kívánjuk biztosítani minden érintett számára, illetve a visszaélések visszaszorítása érdekében lépünk fel. Ezzel kapcsolatban kérjük szíves megértését.

Ha látogatónk nem rendelkezik megfelelő igazolvánnyal, akkor a jegy vásárlásánál döntheti el, hogy lemond-e a kedvezmény lehetőségéről és megveszi a teljes árú belépőt, vagy látogatását elhalasztja. A kedvezmény utólag nem igényelhető. A kiadott belépők csak a látogatás megkezdése előtt válthatók vissza Díjtalan belépő kiadására csak közvetlen a látogatás előtt van lehetőség az esetleges visszaélések megelőzése érdekében. A jogosultságot a pénztáros kollégák – illetve egyes előre egyeztetett esetekben az információs pultban dolgozó kollégák – ellenőrzik.

Jelen Tájékoztató a helyszíni szóbeli panasz Jegyzőkönyvéhez csatolva a Múzeum hivatalos válaszként kezelendő.